Формуляр за връщане на продукт

Клиент, закупил продукт от онлайн магазин santovolcano.bg, има право да го върне в срок до 14 календарни дни от получаването му, при спазване на следните условия:
• Продуктът е в запазен търговски вид – неупотребяван, с ненарушен етикет, опаковка и без следи от употреба.
• Запазени са всички етикети, аксесоари и подаръци (ако е имало такива), както и кутията на продукта (ако е имало такава).
Тези продукти се предлагат с преглед при доставката.
Ако горните условия не са спазени, моля не ни изпращайте продукта!

Процедура по връщане

Следвайте трите лесни стъпки:
1.Попълнете формуляра за връщане и го изпратите заедно с пратката.
2.Приложете документ за покупка – касова бележка, банково извлечение, разписка за ППП или фактура.
3.Изпратете продукта с преглед и тест за Ваша сметка и без наложен платеж до:

Офис Спиди София - Павлово, ул. Деспот Слав 9
За: Санто Волкано България ООД, тел. +359 886 848 886
е-мейл: sales@santovolcano.bg

Транспортните разходи по връщането и банковите такси са за сметка на клиента.
Моля, опаковайте старателно връщания продукт, с цел да се запазят, както самия продукт така и неговата оригинална кутия/опаковка. При повредена или липсваща кутия/опаковка на продукта, стойността и се приспада от сумата за възстановяване!
След като получим продукта и се уверим, че отговаря на горните условия, ще ви възстановим сумата по банков път до 14 дни.

Данни за клиента:

Име и Фамилия:.....
Номер на поръчката: .....
Телефон за връзка:.....
За връщане на продукт / възстановяване на сума:
Банкова сметка IBAN: .....
Титуляр на сметката: .....